

รายการตรวจสอบการให้บริการด้านไอทีอย่างต่อเนื่อง / IT SERVICE CONTINUITY CHECKLIST

ชื่อ (Name)

ฝ่าย (Dept.)

No.	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และสิ่งแวดล้อมพื้นฐาน/ Hardware/ IT Device/ Basic Environment	Status		Detail
		Yes	No	
1	ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ทำงานจากภายนอกสำนักงานหรือไม่ ? / Do you have computer for working outside ?			
2	ท่านมีเครื่องปริ้นเตอร์สำหรับปริ้นเอกสารจากภายนอกหรือไม่ ? Do you have printer for printing document from outside ?			
3	ท่านมีอุปกรณ์พกพาหรือมือถือสำหรับเข้าใช้งานหรือรับการแจ้งข่าวจากบริษัทหรือไม่ ? Do you have mobile device ?			
4	ท่านมีระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงข้อมูลจากภายนอกสำนักงานหรือไม่ ? Do you have internet connection for working outside ?			Download_____/ Upload_____
No.	ซอฟต์แวร์/Software	Status		Detail
		Yes	No	
1	ท่านใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ ถ้าใช้ ระบุเวอร์ชัน เช่น XP, 10/ Do you have Windows OS ?			ระบุเวอร์ชัน (Version)
2	ท่านได้ติดตั้งชุดโปรแกรมจัดการเอกสารไมโครซอฟท์ออฟฟิศหรือไม่ ? ถ้าติดตั้ง ระบุเวอร์ชัน เช่น 2007, 2010/ Do you have MS Office ?			ระบุเวอร์ชัน (Version)
3	ท่านได้ติดตั้งโปรแกรมท่องเวปไซด์ (Internet Browser) Google Chrome ใช่หรือไม่ ถ้าไม่โปรดระบุโปรแกรมที่ใช้/ Do you have Chrome ?			ระบุชื่อโปรแกรมที่ใช้ (Browser Name)
No.	การเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล/ Internal Company Database System/ Inhouse Software	Status		Detail
		Yes	No	
1	ท่านมีบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานของบริษัท/ ของฝ่ายที่สังกัดหรือไม่ / Do you have account for company system ?			ถ้ามีให้ทดสอบการเข้าใช้งาน / ถ้าไม่มี ให้แจ้งฝ่ายธุรการต้นสังกัด
2	ท่านมีบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านของระบบอินทราเน็ตของบริษัทหรือไม่ (http://kftth.biz) / Do you have intranet account ?			ถ้ามีให้ทดสอบการเข้าใช้งาน / ถ้าไม่มี ให้แจ้งฝ่ายธุรการต้นสังกัด
3	ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใช้งานโปรแกรมเฉพาะทางเช่น โปรแกรมบัญชี / โปรแกรม Payroll จากภายนอกหรือไม่ ? Do you need to access Accounting/ HR Pro ?			
No.	การเข้าใช้งานระบบจัดการเอกสาร/ Documents System	Status		Detail
		Yes	No	
1	ท่านมีบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านการใช้งานระบบ SharePoint หรือไม่ (ใช้บัญชีผู้ใช้งานเดียวกับเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ใน สนง.) Do you have SharePoint account ?			
No.	Communications	Status		Detail
		Yes	No	
1	ท่านมีบัญชีผู้ใช้และสามารถเข้าใช้งานอีเมลจากมือถือ หรือ หน้าเวปเมล (https://mail.knightfrankthailand.com)ได้หรือไม่/ Can you access email from outside ?			ถ้ามีให้ทดสอบการเข้าใช้งาน
2	ท่านได้ทราบวิธีการตั้งค่าโทรศัพท์ภายในให้สามารถโอนสายไปยังมือถือของท่านหรือไม่ ? Do you know how to divert you extension number to mobile ?			ตรวจสอบข้อมูลได้ที่ https://newsletter.knightfrank.co.th/bcp/
3	ท่านมีความจำเป็นที่จะได้ใช้ระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ในการประชุมใช่ไหม ? Do you want to use Video Conference system ?			ถ้ามีความจำเป็นสามารถแจ้ง it@th.knightfrank.com

โดย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท ไนท์ฟรังก์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด